

# GUIA DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO: LEITOR BIOMÉTRICO, RFID E IMPRESSÃO

*Configuração de Componentes para o Sistema de Gestão e Controle de Refeições*

27 de junho de 2024

## Guia de Instalação de Componentes - Sistema GRE (Gestão e Controle de Refeições)

Este documento apresenta as diretrizes técnicas para a correta instalação e configuração dos periféricos e serviços necessários para a operação do **GRE** – Gestão e controle de refeições na máquina cliente. O cumprimento rigoroso desta sequência assegura a integridade da comunicação entre o hardware e a interface de gestão.

### 1. Instalação do Leitor Biométrico

A biometria é o método principal de identificação no Sistema GRE. O hardware homologado é o **Hamster DX (Modelo Nitgen FDU06)**.

#### Passo 2: Instalação do Driver Nitgen

- **Download do Driver:** Acesse o diretório de instaladores do sistema e execute o arquivo **Nitgen\_Driver\_v5.exe**.
- **Processo de Instalação:** Siga as instruções do assistente, mantendo as opções padrão. Certifique-se de que o leitor **não** esteja conectado à porta USB durante este processo.
- **Conexão do Hardware:** Após a conclusão da instalação, conecte o leitor à porta USB. O Windows deverá reconhecer o dispositivo como **"Nitgen USB Fingerprint Reader"**.

#### Passo 3: Configuração do Plugin de Comunicação

- O **Sistema GRE** utiliza um serviço local para realizar a captura da imagem digital. Execute o instalador **Fingertech-API**.
- Após a instalação, verifique se o ícone do serviço está ativo na **Bandeja do Sistema (System Tray)**.
- Localize a pasta de instalação da API Service, geralmente está em: C:\Program Files\Fingertech\Fingertech-API (ou a pasta onde o executável da API está).  
Baixe e substitua o arquivo de configuração "appsettings.json".
- Reinicie o computador.
- **Teste de Captura:** Acesse o módulo de cadastro de usuários no sistema e clique em **"Capturar Digital"**. O LED do leitor deve acender imediatamente.
- **Teste de conexão (Verificar se a API está "viva").**

Abra uma nova aba no navegador e cole o endereço abaixo: <http://localhost:5001/apiservice/total-in-memory>

O que deve aparecer: Uma mensagem no formato {"total":X, "success":true}.

O que significa: Se aparecer isso, a API está ativa e respondendo. O número em "total" indica quantas digitais estão carregadas na memória no momento.

## 2. Serviço de Impressão (Ticket de Refeição)

O serviço de impressão é responsável pela emissão dos comprovantes de consumo. O sistema é compatível com impressoras térmicas não fiscais (protocolo ESC/POS).

### Passo 1: Instalação da Impressora Térmica

- Conecte a impressora e instale o driver do fabricante (ex: **Bematech, Elgin ou Epson**).
- Defina a impressora como "**Impressora Padrão**" no Painel de Controle do Windows.
- Nas propriedades da impressora, configure o papel para **72mm ou 80mm**, dependendo do modelo utilizado.

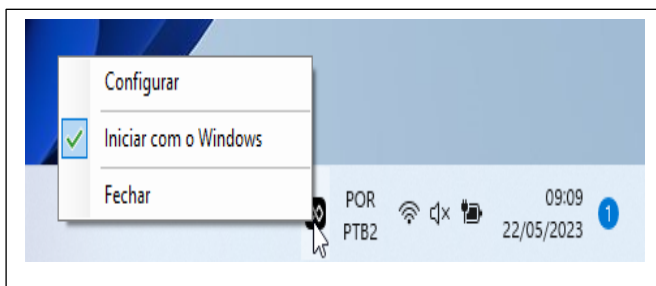
### Passo 2: Configuração do Spooler GRE

- Realize o download do arquivo de configuração WebrunAgent e instale.
- Após instalação o WebrunAgent ficará disponível na **Bandeja do sistema**.



- **Teste de Impressão:** No menu de ferramentas do **Sistema GRE**, selecione "**Imprimir Teste**". O ticket deve conter o logotipo da instituição e os campos de data/hora formatados.
- **Configurações do Webrun Agent**

O Webrun Agent possui algumas configurações que podem ser acessadas através do menu de contexto da bandeja do Windows.



- **Configurar:** Abre a tela de configurações do Webrun Agent e selecione a porta 9001.
- **Iniciar com o Windows:** Habilita o Webrun Agent para iniciar junto com o Windows.
- **Fechar:** Encerra o Webrun Agent e o mesmo ficará indisponível para impressão.

### 3. Instalação do Leitor RFID (Proximidade)

Para unidades que utilizam crachás de identificação, o leitor RFID deve ser configurado para operar em modo de emulação de teclado.

#### Passo 1: Conexão e Reconhecimento

- Conecte o leitor RFID (frequência **125kHz** ou **13.56MHz**) à porta USB.
- Realize o download do driver CP210X-VCP\_Windows e instale de acordo com o seu Window. X64 ou X86.
- O dispositivo será reconhecido automaticamente como uma porta (COM e LPT) Silicon Labs CP210x USB.

#### Considerações Finais e Suporte

Após a conclusão de todos os passos acima, reinicie a estação de trabalho para garantir que todos os serviços (Biometria e Impressão) sejam inicializados corretamente com o sistema operacional. Em caso de falha na comunicação, verifique se as portas USB estão fornecendo energia estável e se o **Firewall do Windows** não está bloqueando as portas locais de serviço.

**Departamento de Tecnologia da Informação – GRE – Gestão de refeições**  
Suporte Técnico: [suporte@digiout.com.br](mailto:suporte@digiout.com.br) | Versão do Documento: **2.4.1**